

# REGULAMIN



**Centrum Edukacyjne HeyDay**  
**Julia i Brzozowska**  
**Stawowa 26b/67, Bydgoszcz**  
**NIP: 9671458676**

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w kursach językowych Centrum Edukacyjnego HeyDay (dalej: "Regulamin") określa warunki świadczenia usług przez Centrum Edukacyjne HeyDay Julia Brzozowska, adres: ul. Stawowa 26b, 85-323 Bydgoszcz, NIP: 667 14 58 676, REGON: 523027669 (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Kursantów i zawarcia między Szkołą i Kursantami.

Regulamin stanowi ogólne warunki Umowy.

Regulamin określa warunki organizacji i przeprowadzania wszystkich kursów językowych oraz sposobów płatności.

Komunikacja pomiędzy Szkołą a Kursantem, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Regulaminie, odbywa się za pośrednictwem panelu kursanta lub drogą elektroniczną – na adres Szkoły: [heyday.centrum.edu@gmail.com](mailto:heyday.centrum.edu@gmail.com) oraz adres poczty elektronicznej Kursanta, podany przy zawieraniu umowy.

## I. ZAJĘCIA INDYWIDUALNE

### • Zajęcia indywidualne

**a)** Szkoła świadczy usługi na rzecz Kursanta w zakresie indywidualnej nauki języków tj. angielski, niemiecki, hiszpański, francuski zgodnie z programem dostosowanym do poziomu wiedzy Kursanta/Kursantów.

**b)** Szkoła zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia najwyższego poziomu nauczania, polegających na:

- i. prowadzeniu zajęć przez osoby o właściwych kwalifikacjach metodycznych i językowych,
- ii. systematycznej ocenie postępów w nauce Kursanta.
- iii. Kursant otrzymuje bezpłatne materiały formie elektronicznej na zajęciach online.
- iv. Zajęcia odbywają się w trybie zdalnym (tzw. online) na wybranej przez kursanta platformie spośród wymienionych: Googlemeets, Messenger, Skype.
- v. W przypadku konieczności odwołania przez Kursanta zajęć, Kursant zobowiązany jest powiadomić szkołę za pośrednictwem panelu kursanta najpóźniej w dzień planowanych zajęć, 2-godziny przed zaplanowanymi zajęciami.
- vi. W przypadku spełnienia warunków wskazanych w pkt 5, Szkoła nie pobiera opłaty za zajęcia, które zostały odwołane.
- vii. Kursant ma prawo zmienić termin zajęć, jednak nie później, niż do godziny 20.00 dnia poprzedzającego planowane zajęcia. Zmiana terminu zajęć możliwa jest poprzez kontakt z [heyday.centrum.edu@gmail.com](mailto:heyday.centrum.edu@gmail.com) lub bezpośrednio z lektorem prowadzącym.
- viii. W przypadku naruszenia warunków wskazanych w pkt 5, za zajęcia, które się nie odbyły przysługuje Kursant zobowiązany jest uiścić pełną opłatę.
- ix. Szkoła ma prawo do odwołania zajęć lub wprowadzenia zmian w terminarzu zajęć, jeżeli konieczność ta wynika z przyczyn od Szkoły niezależnych. Szkoła zobowiązuje się informować Kursanta z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem o ewentualnej zmianie lub odwołaniu terminu zajęć. W wyjątkowych przypadkach Szkoła zastrzega sobie prawo odwołania zajęć w trybie natychmiastowym. Za zajęcia nieodbyte z winy Szkoły opłata nie jest pobierana.

x. Lektor nie jest zobowiązany do przedłużania czasu trwania zajęć w przypadku spóźnienia ucznia. W celu zapewnienia efektywnego wykorzystania czasu, zajęcia będą trwały zgodnie z umówionym planem.

xi. Kursant zobowiązuje się do punktualnego uczestnictwa w zajęciach. Opóźnienie ze strony kursanta nie będzie podstawą do przedłużenia czasu trwania zajęć.

## 2. PŁATNOŚCI

**a)** Płatność za zajęcia indywidualne dokonywana jest z góry w pakietach (min. 4 zajęć). Płatność za pierwsze zajęcia lub pierwsze zajęcia z nowego pakietu powinna być dokonana (chwila otrzymania płatności przez Szkołę) najpóźniej na 24 godziny przed planowaną datą rozpoczęcia zajęć. Do czasu potwierdzenia płatności przez system Szkoły zajęcia zostaną zawieszane. Zajęcia opłacone później niż 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć nie odbędą się w dacie, której dotyczy opóźnienie w płatności. Oznacza to, że pierwsze zajęcia z pakietu odbędą się w kolejnym terminie ustalonym w harmonogramie zajęć, następującym po terminie zajęć, którego dotyczy opóźnienie w płatności.

**b)** Istnieje możliwość wykupienia jednorazowych zajęć próbnych niezależnie od opcji czasowej.

**c)** W przypadku kursu grupowego, Kursant uiszcza opłatę wstępną w wysokości pierwszej raty, za pośrednictwem linka do płatności, dostępnego w formularzu zapisu lub panelu klienta, co stanowi rezerwację miejsca na kursie. W/w opłata jest wliczona w cenę kursu. Kurs może zostać spłacany przez Kursanta w ratach. Raty powinny wpływać do ustalonego terminu w formularzu danego kursu grupowego.

**d)** Płatności realizowane są e-przelewami za pośrednictwem Tpay lub przelewem prywatnym na konto firmowe Szkoły.

## 3. REZYGNACJA

**a)** Kursant będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie do 14 dni, ale nie później niż na dzień przed rozpoczęciem Kursu – bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.

**b)** Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie Szkole oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie powinno być przesłane do Szkoły najpóźniej z upływem 14 dnia od daty zawarcia Umowy, pocztą elektroniczną na adres: [heyday.centrum.edu@gmail.com](mailto:heyday.centrum.edu@gmail.com).

**c)** Szkoła zwróci Konsumentowi cenę uiszczoną za kurs niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania skutecznego oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Szkoła dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument i na rachunek bankowy, z którego płatność została uiszczona.

**d)** W przypadku zajęć grupowych, Kursant nie ma możliwości rezygnacji z Kursu po 14 dniach od zapisu (jednak nie później, niż po rozpoczęciu kursu) i zobowiązany jest do zapłacenia pełnej ceny Kursu. W poważnych przypadkach losowych Szkoła, na wniosek Kursanta, może wyrazić zgodę na kontynuację Kursu w terminie późniejszym, z innym lektorem, w ramach ceny Kursu, którą Kursant zapłacił za Kurs, z którego zrezygnował. Szkoła może takiej zgody odmówić, jeżeli żaden z lektorów nie będzie miał wolnych miejsc.

**e)** Kursant zajęć indywidualnych 1:1 lub 1:2 ma prawo do rezygnacji z zajęć w czasie trwania Umowy. W przypadku rezygnacji z zajęć Kursanta obowiązuje tygodniowy okres wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy następuje poprzez złożenie Szkole oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie powinno być przesłane do Szkoły pocztą elektroniczną na adres [centrum.edukacyjne.edu@gmail.com](mailto:centrum.edukacyjne.edu@gmail.com). W takiej sytuacji Szkoła zwróci Kursantowi niewykorzystane środki z opłaconego pakietu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania wypowiedzenia.

#### 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Szkołę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
  - posiadanie dostępu do sieci Internet;
  - posiadanie przeglądarki internetowej;
  - posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Szkoła nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

#### 5. REKLAMACJE

1. Kursant ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [heyday.centrum.edu@gmail.com](mailto:heyday.centrum.edu@gmail.com).
3. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Kursanta o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła przekaże za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

#### 6. OGRANICZENIA CZASOWE PAKIETÓW ZAJĘĆ:

- a) Pakiet 4-zajęć:** Każdy pakiet 4 zajęć jest ważny przez okres jednego miesiąca od daty rozpoczęcia. Kursant ma czas na wykorzystanie wszystkich 4 zajęć w ciągu tego okresu.
- b) Pakiet 8-zajęć:** Każdy pakiet 8 zajęć jest ważny przez okres 6 tygodni od daty rozpoczęcia. Kursant ma możliwość wykorzystania wszystkich 8 zajęć w ciągu tego okresu.
- c) Pakiet 12-zajęć:** Każdy pakiet 12 zajęć jest ważny przez okres 8 tygodni od daty rozpoczęcia. Kursant ma czas na wykorzystanie wszystkich 12 zajęć w ciągu tego okresu.

#### 7. POLITYKA PRYWATNOŚCI:

Centrum Języków Obcych gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych uczestników i wykorzystanie ich jedynie w celach związanych z nauką języka.

Rozpoczęcie nauki w Hey!Day oznacza akceptację powyższego regulaminu przez uczestnika.

Data aktualizacji regulaminu: 1.11.2023r.

#### 8. UMOWA CYWILNOPRAWNA

- Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy Centrum Edukacyjnym HeyDay Julią Brzozowską a Kursantem, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- Wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od Centrum Edukacyjne HeyDay Julia Brzozowska, adres: ul. Stawowa 26b, 85-323 Bydgoszcz, NIP: 667 14 58 676, REGON: 523027669 informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

# CENNIK

wyberz swój pakiet

30min

## COFFEE

Jednorazowe zajęcia 60zł

4x30min - 180zł

8x30min - 360zł

12x30min - 540zł

- ☞ Tzw. speaking class 🗣️
- ☞ Mówimy w 100% w wybranym obcym języku 100%
- ☞ Najlepsza opcja dla osób, które nie mają czasu a chcą pokonać barierę językową ✓

- ✓ fiszki po każdym zajęciu
- ✓ personalizowane tematy do rozmów

45min

## BLOOM

Jednorazowe zajęcia 70zł

4x45min - 260zł

8x45min - 520zł

12x45min - 780zł

- ☞ Dla osób, które szybko się dekoncentrują lub mają ograniczony czas 🕒
- ☞ Idealna opcja dla dzieci w wieku 7-12 lat 👦

- ✓ fiszki po każdym zajęciu
- ✓ interaktywne zadania w trakcie zajęć

55min

## HEYDAY

Jednorazowe zajęcia 80zł

4x55min - 300zł

8x55min - 600zł

12x55min - 900zł

- ☞ Najczęściej wybierana opcja czasowa na początku nauki języka obcego 🧐
- ☞ Optymalny czas zajęć dla dzieci, młodzieży i dorosłych 👨👩

- ✓ darmowe materiały
- ✓ fiszki po każdym zajęciu
- ✓ interaktywne zadania w trakcie zajęć

90min

## FLY HIGH

Jednorazowe zajęcia 120zł

4x90min - 400zł

8x90min - 800zł

12x90min - 1200zł

- ☞ Najczęściej wybierana opcja przy przygotowywaniu się do egzaminów 🎓
- ☞ Możliwość podzielenia 90min na trzy bloki: gramatyka, słuchanie, mówienie ✍️

- ✓ darmowe materiały
- ✓ fiszki po każdym zajęciu
- ✓ personalizowane zadania

